

ด่วนมาก

ที่ มท ๐๓๐๘.๑/ว ๗๙๑/๕๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๗

เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการใช้สำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. มติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

๒. หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๓๐๘.๑/ว ๗๙๑ ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

ตามที่กระทรวงมหาดไทยได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรี วันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ เรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร โดยมีสาระสำคัญกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้หลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านก็ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นจัดทำสำเนาขึ้นเองเพื่อราษฎรไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการขอคัดสำเนาหรือถ่ายเอกสารทะเบียนบ้านอีก และขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครสั่งกำชับหน่วยงานในสังกัดทุกแห่งถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวโดยเคร่งครัด หากการปฏิบัติที่เคยดำเนินการอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องโดยเร็ว รายละเอียดแจ้งตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่าปัจจุบันยังคงปรากฏปัญหาเรื่องการเรียกหลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านจากประชาชนผู้ยื่นคำขอรับบริการงานต่างๆ เพื่อนำไปประกอบเรื่องหรือเก็บไว้เป็นหลักฐาน โดยไม่ได้ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี ดังนั้น เพื่อปฏิบัติให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖ และเพื่อเป็นการคืนความสุขให้แก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการขอรับบริการจากหน่วยงานของรัฐ โดยไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการถ่ายเอกสารทะเบียนบ้านและบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร แจ้งนายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเมืองพัทยา และปลัดเทศบาล (เฉพาะเทศบาลที่จัดตั้งสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลและให้บริการงานทะเบียนราษฎรแล้ว) ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ให้สั่งกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน รวมถึงงานของฝ่ายปกครองและงานอื่นๆ ให้ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดกรณีที่ระเบียบหรือหนังสือสั่งการกำหนดให้เรียกเอกสารสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน พร้อมสำเนาจากประชาชนที่ยื่นคำร้องขอรับบริการหรือกรณีเจ้าหน้าที่พิจารณาเห็นว่ามีความจำเป็นต้องได้สำเนาเอกสารทะเบียนบ้านหรือบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อเป็นหลักฐานประกอบการเสนอเรื่องต่อผู้มีอำนาจตามกฎหมายเพื่อพิจารณาสั่งการหรือเพื่อการอื่นใดก็ตาม ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่เรียกสำเนาภาพถ่ายเอกสารดังกล่าวหรือแนะนำให้ผู้ร้องไปขอคัดสำเนารายการทะเบียนบ้านหรือบัตรฯ จากระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือค่าธรรมเนียม แต่ให้เจ้าหน้าที่คัดสำเนารายการทะเบียนบ้านหรือรายการบัตรประจำตัวประชาชนจากฐานข้อมูลทะเบียนและบัตรฯ ในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนนั้นแทนโดยไม่ต้องลงชื่อรับรองเอกสารก็ได้

/๒. ให้อำเภอและ...

๒. ให้อำเภอและท้องถิ่นพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมเพื่อเป็นมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริการประชาชนเป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง สามารถลดภาระของประชาชนในการติดต่อราชการ โดยเฉพาะประเด็นการเรียกเอกสารประกอบการยื่นคำขอรับบริการในเรื่องต่างๆ โดยถ้าเอกสารใดสามารถตรวจสอบได้จากเอกสารต้นฉบับที่จัดเก็บอยู่ที่หน่วยงานนั้น หรือสามารถตรวจสอบได้จากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียน ก็ให้ยกเว้นการเรียกเอกสารดังกล่าวและให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบข้อมูลที่จัดเก็บหรือมีอยู่ในหน่วยงานแทน เช่นงานบริการที่กำหนดให้เรียกสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านเพื่อตรวจสอบรายการบุคคลและที่อยู่ อาทิ การขอเลขที่บ้าน การขอทำบัตรประจำตัวประชาชน การขอจดทะเบียนรับรองบุตร การขอจดทะเบียนบันทึกฐานะครอบครัว เป็นต้น ถ้างานดังกล่าวไม่มีขั้นตอนที่จะต้องบันทึกหรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในทะเบียนบ้าน ก็สามารถยกเว้นการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านจากผู้ยื่นคำขอ โดยใช้การตรวจสอบรายการบุคคลจากฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรแทนได้

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายอภิรักษ์ ชี้อธานวงศ์)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดกระทรวงมหาดไทย

๓๑ ต.ค. ๒๕๕๗

กรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนการทะเบียนราษฎร

โทร ๐-๒๗๕๑-๗๓๑๓-๖



ที่ มท 0309.1/ว 741

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. 10200

28 กุมภาพันธ์ 2546

เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการใช้เอกสารสำเนาทะเบียนบ้าน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0322/ว 253 ลงวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2536

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร 0505/ว 49 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2546

ตามที่ได้แจ้งมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2535 ที่กำหนดให้กระทรวง ทบวง กรม ก้าข้ามหน่วยงานในสังกัดทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าของบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารสำคัญของราชการเพื่อราษฎรจะได้ไม่ต้องเสียเวลาไปขอคัดสำเนาจากสำนักทะเบียนอื่น ทั้งนี้ การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวถือเป็นการกระทำผิดวินัย นั้น

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีแจ้งว่าในการประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันอังคารที่ 11 กุมภาพันธ์ 2546 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้แก้ไขปรับปรุงถ้อยคำในมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2535 เรื่องการอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยแก้ไขถ้อยคำใหม่ให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเป็น " ให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าของบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารของทางราชการ สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้หลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านก็ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานนั้นจัดทำสำเนาขึ้นเอง เพื่อราษฎรไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการขอคัดสำเนาหรือถ่ายเอกสารทะเบียนบ้านอีก " รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเป็นไปในแนวทางเดียวกันด้วยความเรียบร้อย อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครดำเนินการ ดังนี้

1. สิ่งก้าข้ามหน่วยงานในสังกัดทุกแห่งถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวโดยเคร่งครัด หากการปฏิบัติที่เคยดำเนินการอยู่เดิมไม่สอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรี ขอให้แก้ไขปรับปรุงให้ถูกต้องโดยเร็ว ทั้งนี้ เพราะการฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีถือเป็นการกระทำผิดวินัย

2. แจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นทุกแห่งทราบและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ที่ระดมมติคณะรัฐมนตรีอย่างทั่วถึง รวมทั้งให้สำนักทะเบียนเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์จากประชาชนกรณีหน่วยงานของรัฐไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีเกี่ยวกับเรื่องนี้ โดยให้แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไป

/3. แจ้งประสานงาน...



- 2 -

3. แจ้งประสานงานหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานอิสระของรัฐที่มีสำนักงานตั้งอยู่ในพื้นที่ทุกแห่ง
ทราบมติคณะกรรมการตั้งกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายประวิทย์ สิริโสภณ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย

หัวหน้ากลุ่มภารกิจด้านกิจการความมั่นคงภายใน

กรมการปกครอง
สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๖



ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๔๙

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี
ทักเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

เรื่อง การปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับ
การทะเบียนราษฎร

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ นร ๐๒๐๒/ว ๑๗๙
ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๓๕

เดิมคณะรัฐมนตรีมีมติ (๒๙ ธันวาคม ๒๕๓๕) เรื่อง การอำนวยความสะดวก
ให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร ซึ่งให้หน่วยราชการทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านที่
นายทะเบียนจัดทำ มอบให้เจ้าของบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารสำคัญของทางราชการ เพื่อราษฎรจะได้
ไม่ต้องเสียเวลาไปขอคัดสำเนาจากสำนักทะเบียนอีก ทั้งนี้ การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี
ดังกล่าว ถือเป็นกรกระทำผิดวินัย ความละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้ขอให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจตรวจสอบมติ
คณะรัฐมนตรีที่สมควรปรับปรุงหรือยกเลิก ซึ่งสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีเสนอว่า ควรปรับปรุง
ถ้อยคำในมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เพื่อให้มีความชัดเจนขึ้น

กระทรวงมหาดไทยได้พิจารณาข้อเสนอของสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรีแล้ว
เห็นควรปรับปรุงถ้อยคำในมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จาก “ให้หน่วยราชการทุกแห่งยอมรับสำเนา
ทะเบียนบ้านที่นายทะเบียนจัดทำ มอบให้เจ้าของบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารสำคัญของทางราชการ
เพื่อราษฎรจะได้ไม่ต้องเสียเวลาไปขอคัดสำเนาจากสำนักทะเบียนอีก” เป็น “ให้หน่วยงานของรัฐ
ทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านฉบับเจ้าบ้านที่นายทะเบียนจัดทำมอบให้เจ้าบ้านยึดถือไว้เป็น
เอกสารของทางราชการ สำหรับกรณีที่มีความจำเป็นต้องได้หลักฐานสำเนาทะเบียนบ้านก็ให้เจ้าหน้าที่
ของหน่วยงานนั้นจัดทำสำเนาขึ้นเอง เพื่อราษฎรไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการขอคัดสำเนา
หรือถ่ายเอกสารทะเบียนอีก”

/สำนัก ...



- ๒ -

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วเห็นชอบด้วยกับความเห็นของกระทรวงมหาดไทย จึงได้เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาให้ความเห็นชอบให้ปรับปรุงมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๒๔ ธันวาคม ๒๕๓๕ เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎรตามความเห็นของกระทรวงมหาดไทย

คณะรัฐมนตรีได้ลงมติเมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๖ เห็นชอบตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจุลยุทธ หิรันชะวสิต)

รองเลขาธิการคณะรัฐมนตรี รักษาราชการแทน
เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

สำนักบริหารงานสารสนเทศ

โทร. ๐ ๒๒๔๐ ๑๔๔๖

โทรสาร ๐ ๒๒๔๐ ๑๔๔๖



ที่ นร 0202/ว 199

สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม.10300

30 ธันวาคม 2535

เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร

เรียน กระทรวง ทบวง กรม

อ้างถึง หนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ที่ สร 0203/ว.119 ลงวันที่ 21 สิงหาคม 2521

ตามที่ได้ยื่นกับมติคณะรัฐมนตรี เรื่อง การอำนวยความสะดวกให้แก่ราษฎรเกี่ยวกับการทะเบียนราษฎร มาเพื่อถือปฏิบัติ นั้น

ในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2535 คณะรัฐมนตรีมีมติให้กระทรวง ทบวง กรม กำกับหน่วยงานในสังกัดให้ถือปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าวโดยเคร่งครัด โดยให้หน่วยราชการทุกแห่งยอมรับสำเนาทะเบียนบ้านที่นายทะเบียนจัดทำ มอบให้เจ้าของบ้านยึดถือไว้เป็นเอกสารสำคัญของทางราชการ เพื่อราษฎรจะได้ไม่ต้องเสียเวลาไปขอคัดสำเนาจากสำนักทะเบียนอีก ทั้งนี้ การฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว ถือเป็นการกระทำผิดวินัย

จึงเรียนยืนยันมา เพื่อถือปฏิบัติต่อไป ขอให้โปรดแจ้งให้ส่วนราชการในสังกัดทราบด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายบดี จุฑานนท์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

กองการประชุมคณะรัฐมนตรี

โทร. 2822706

โทรสาร 2826355