

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๕๕



สำนักทะเบียนกลาง
ถนนสำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๕ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการย้ายที่อยู่ด้วยระบบดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด และนายทะเบียนกรุงเทพมหานคร

- อ้างถึง ๑. กฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕
๒. ประกาศสำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล
๓. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ตามที่ สำนักทะเบียนกลางได้แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล ตามที่กำหนดในกฎกระทรวงกำหนดการปฏิบัติงานการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๕ และประกาศ สำนักทะเบียนกลาง เรื่อง ประเภทงานทะเบียนราษฎรที่ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบงานทะเบียนด้วยระบบดิจิทัล โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ รวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อสำนักทะเบียน รายละเอียดตามเอกสารที่อ้างถึง นั้น

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการย้ายที่อยู่ด้วยระบบดิจิทัล ผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามวัตถุประสงค์ของการพัฒนาเทคโนโลยีระบบการทะเบียนราษฎร ด้วยระบบดิจิทัล จึงขอให้แจ้งสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง ทราบปฏิบัติ ดังนี้

๑. เมื่อนายทะเบียนผู้รับแจ้งได้รับแจ้งการย้ายที่อยู่ด้วยระบบดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข ตามแนวทางปฏิบัติที่หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๒๕ ลงวันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๕ กำหนด ให้นายทะเบียนพิจารณารับแจ้งการย้ายที่อยู่ให้แล้วเสร็จภายในวันที่มีการแจ้ง ขอย้ายที่อยู่ เว้นแต่ผู้แจ้งได้ดำเนินการในช่วงนอกเวลาราชการ กรณีดังกล่าวให้นายทะเบียนดำเนินการในวันทำการถัดไป

๒. ให้นายทะเบียนมอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบตรวจสอบคำร้องการแจ้งการย้ายที่อยู่ด้วยระบบ ดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติราชการในแต่ละวัน ห้ามมิให้เกิดความล่าช้า หรือปล่อยปะละเลยให้คำร้องรอการพิจารณาเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดตามข้อ ๑ โดยไม่แจ้งเหตุผล ซึ่งไม่อาจดำเนินการได้ให้ผู้ร้องทราบ

อนึ่ง การพัฒนาระบบการทะเบียนราษฎรด้วยระบบดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD มุ่งหมาย ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และความพึงพอใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ จึงขอให้นายทะเบียนอำเภอและนายทะเบียน ท้องถิ่นให้ความสำคัญและกำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนปฏิบัติงานด้วยความเข้าใจ ห้ามมิให้เกิดความล่าช้า จนเป็นประเด็นปัญหาการร้องเรียนจากประชาชนโดยเด็ดขาด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายบรรจบ จันทรัตน์)

รองผู้อำนวยการทะเบียนกลาง ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนการทะเบียนราษฎร

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

Change For Good

กรมการทะเบียนราษฎร