

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๓



สำนักทะเบียนกลาง

ถนนลำลูกกา ปท. ๑๒๑๕๐

๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM

เรียน นายทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด

- อ้างถึง ๑. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕  
๒. หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๕ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนฯ ในระบบ Thai QM จำนวน ๑ ชุด

ด้วย สำนักทะเบียนกลางได้รับแจ้งข้อมูลจากศูนย์อำนวยความสะดวกความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (ศจพ.) เกี่ยวกับการสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ในภาพรวมของประเทศ ประเภทความเดือดร้อนที่ไม่สามารถแก้ไขด้วยตนเองได้ ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับภารกิจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย ๑) กรณีมีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน ๒) กรณีบ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และ ๓) กรณีข้อมูลของบ้านที่มีเลขที่บ้านและทะเบียนบ้าน แต่ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน

สำนักทะเบียนกลางพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นไปอย่างละเอียดและมีคุณภาพ ทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปอย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามวัตถุประสงค์ของการสำรวจข้อมูลฯ Thai QM จึงเห็นควรพิจารณาซักซ้อมแนวทางปฏิบัติให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การขับเคลื่อนการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM สำนักทะเบียนกลางได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายแยกตามสภาพปัญหาที่ได้สำรวจข้อมูลในระบบ Thai QM แล้ว ประกอบด้วย ๑) มีคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๓๖,๐๖๔ คน ๒) บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ จำนวน ๑๘๗,๐๒๒ ครัวเรือน และ ๓) ไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน/ชุมชนที่สำรวจ จำนวน ๒๐๒,๖๘๗ ครัวเรือน ซึ่งกรณีปัญหาดังกล่าวเป็นภารกิจหน้าที่ของสำนักทะเบียนตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

๒. การสำรวจและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในระบบ Thai QM ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ทุกแห่ง ดำเนินการ ดังนี้

๒.๑ การสำรวจข้อมูลจากฐานข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM สำนักทะเบียนกลางได้จัดทำระบบโปรแกรมปฏิบัติการสำรวจข้อมูลครัวเรือน การขจัดความยากจน (Thai QM) เพื่ออำนวยความสะดวกให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ได้จัดพิมพ์แบบฟอร์มการสำรวจข้อมูลฯ และบัญชีรายชื่อหัวหน้าครัวเรือนที่ได้แจ้งปัญหาความเดือดร้อนฯ แยกเป็นรายหมู่บ้านและชุมชน สำหรับใช้ในการสำรวจข้อมูลบุคคลที่ประสบปัญหา และรายละเอียดของปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

/ที่ประสงค์ ...



Change For Good

สำนักงานปลัดกระทรวง  
ยุติธรรม

ที่ประสงค์จะเข้ารับความช่วยเหลือ แล้วแต่กรณี จากนั้นให้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) ทั้งนี้ ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) จะรายงานผลการดำเนินการให้สำนักทะเบียนจังหวัด และสำนักทะเบียนกลางทราบ โดยอัตโนมัติและเป็นปัจจุบัน (Real Time)

๒.๒ ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ประสานการปฏิบัติร่วมกับกลไกการทำงานและเครือข่ายระดับพื้นที่ อาทิ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน อสม. หรืออาสาสมัครรูปแบบอื่นใด ฯลฯ สํารวจข้อมูลโดยใช้แบบฟอร์มการสำรวจข้อมูลฯ เป็นเครื่องมือในการจัดเก็บข้อมูลจากหัวหน้าครัวเรือนที่ปรากฏในบัญชีรายชื่อฯ ตามข้อ ๒.๑ เพื่อให้ได้ข้อมูลของบุคคลที่ประสบปัญหา และรายละเอียดของปัญหาความเดือดร้อนที่ประชาชนมีความประสงค์จะขอรับความช่วยเหลือ โดยการสำรวจข้อมูลดังกล่าวจะมุ่งเน้นการเก็บข้อมูลอย่างละเอียดและมีคุณภาพ จากนั้นให้สำนักทะเบียนบันทึกข้อมูลที่ได้รับจากการสำรวจเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) สำหรับใช้เป็นฐานข้อมูลการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชนต่อไป ทั้งนี้ ให้สำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่น ดำเนินการสำรวจข้อมูลดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

๓. เมื่อสำนักทะเบียนสำรวจข้อมูลปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ตามแนวทางปฏิบัติที่สำนักทะเบียนกลางกำหนดแล้ว เมื่อพบข้อมูลบุคคลที่ประสบปัญหาความเดือดร้อน ไม่ว่าจะเป็นคนอยู่ในบ้านไม่มีบัตรประจำตัวประชาชน บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่ และไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน และได้บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ แล้ว ให้สำนักทะเบียนดำเนินการให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนโดยเร่งด่วน มิให้เกิดความล่าช้า อันจะส่งผลกระทบต่อ การเข้าถึงสิทธิและสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด โดยอาศัยแนวทางการแก้ไขปัญหาตามกฎหมายว่าด้วยสัญญาติ กฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน และแนวทางปฏิบัติตามหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๓ ลงวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ และหนังสือสำนักทะเบียนกลาง ที่ มท ๐๓๐๙.๑/ว ๖๕ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่อ้างถึง เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM ที่ได้แจ้งให้ทุกสำนักทะเบียนถือปฏิบัติแล้ว จากนั้นให้รายงานผลการดำเนินการให้ความช่วยเหลือดังกล่าวเข้าสู่ระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ (Thai QM) ด้วย

๔. ให้สำนักทะเบียนจังหวัด ทุกจังหวัด เร่งรัดและติดตามการสำรวจข้อมูลฯ และการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ผ่านระบบรายงานผลการดำเนินการในระบบโปรแกรมปฏิบัติการฯ ที่เชื่อมโยงการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียนอำเภอและสำนักทะเบียนท้องถิ่นในพื้นที่ความรับผิดชอบ อย่างเป็นปัจจุบัน (Real Time) เป็นรายสำนักทะเบียน และภาพรวมของจังหวัด ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด ดังนี้

๔.๑ เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ สํารวจข้อมูลให้แล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๓๐

๔.๒ เดือนมกราคม ๒๕๖๖ สํารวจข้อมูลให้แล้วเสร็จไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๖๐

๔.๓ เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ สํารวจข้อมูลให้แล้วเสร็จครบถ้วนร้อยละ ๑๐๐

อนึ่ง การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในหมู่บ้านในระบบ Thai QM เป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงมหาดไทย ที่มุ่งหมายให้เกิดการแก้ไขปัญหาด้านการทะเบียนราษฎร บัตรประจำตัวประชาชน และสถานะบุคคล อย่างเป็นรูปธรรมและเกิดผลสัมฤทธิ์ จึงขอให้สำนักทะเบียนจังหวัด สำนักทะเบียนอำเภอ และสำนักทะเบียนท้องถิ่น ให้ความสำคัญ เร่งรัดและติดตามการดำเนินการดังกล่าวในทุกขั้นตอนให้แล้วเสร็จ

/ตามเป้าหมาย...

ตามเป้าหมายและระยะเวลาที่สำนักทะเบียนกลางกำหนด ทั้งนี้ กรณีที่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน สำนักทะเบียนกลาง ได้มอบหมายให้ส่วนการทะเบียนราษฎร สำนักบริหารการทะเบียน หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๒-๖ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบประสานการปฏิบัติเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายแมนรัตน์ รัตนสุคนธ์)  
ผู้อำนวยการทะเบียนกลาง

สำนักบริหารการทะเบียน  
ส่วนการทะเบียนราษฎร  
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๓๑๓-๖

แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 28 บุคคลไม่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน หมู่บ้าน / ชุมชนที่สำรวจ

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

รหัสสำรวจ 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

1. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดิ  
อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

2. ข้อมูลการสำรวจ

- ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก
- ผู้บันทึกข้อมูลเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
  - หัวหน้าครัวเรือนเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
  - ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
    - ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก
    - กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ นามสกุล
  - อื่นๆ

พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน

ชื่อ นายชัย นามสกุล ชัยสี วันเดือนปีเกิด 1 ม.ค. 2509  
อายุ 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ 16 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา  
จังหวัด ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 081-xxx-xxxx  
เป็นผู้มีสถานะ  บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)  
 คนต่างด้าว

พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่เป็นผู้มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านที่อื่น (กรณีประชากรแฝง)

ชื่อ นามสกุล วันเดือนปีเกิด  
อายุ ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่ หมู่ที่ ตำบล อำเภอ  
จังหวัด หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้  
เป็นผู้มีสถานะ  บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)  
 คนต่างด้าว

3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ

- ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ได้รับการย้ายออกจากทะเบียนบ้านกลาง ให้ระบุเลข 13 หลัก
- ได้รับการคืนรายการที่ถูกจำหน่าย ให้ระบุเลข 13 หลัก
- อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ ชื่อ นายดี นาดิ นามสกุล นาดิ  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-55-6 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

5. ผู้สำรวจข้อมูล ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-xxxxx-0000-00-9 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 27 บ้านที่อยู่อาศัยไม่มีบ้านเลขที่

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

รหัสสำรวจ..... 1234

วันที่สำรวจ..... 20 เดือน..... ธันวาคม พ.ศ. 2565

1. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน (ตามบัญชีรายชื่อ)..... นายดี นาดี้  
อยู่บ้านเลขที่..... 123 หมู่ที่..... 2 ตำบล..... บึงทองกลาง อำเภอ..... ล้าลูกกา จังหวัด..... ปทุมธานี

2. ข้อมูลการสำรวจ

- ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก
- ผู้บันทึกข้อมูลเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
  - หัวหน้าครัวเรือนเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน
  - ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต
    - ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....
    - กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....
  - อื่นๆ .....

พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน

ชื่อ..... นายชัย นามสกุล..... ชัยสี วันเดือนปีเกิด..... 1 ม.ค. 2509  
อายุ..... 56 ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... 2 ตำบล..... บึงทองกลาง อำเภอ..... ล้าลูกกา  
จังหวัด..... ปทุมธานี หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้..... 089-xxx-xxxx

- พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่สามารถกำหนดบ้านเลขที่ได้ เนื่องจาก
- เจ้าของกรรมสิทธิ์/เจ้าบ้าน ไม่ประสงค์จะขอบ้านเลขที่ อาทิ บ้านเช่า อพาร์ทเมนท์ ห้องเช่า เป็นต้น
  - ไม่มีสภาพความเป็นบ้าน
  - มีบ้านเลขที่อยู่แล้ว บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....  
อำเภอ..... จังหวัด.....

3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ

- การกำหนดบ้านเลขที่ บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล.....  
อำเภอ..... จังหวัด.....
- อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ ชื่อ..... นายสมชาย นามสกุล..... สมดี  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก..... 3-xxxxx-0000-33-2 หมายเลขโทรศัพท์..... 089-xxx-xxxx

5. ผู้สำรวจข้อมูล ชื่อ..... นายมงคล นามสกุล..... มงคลดี ตำแหน่ง..... ผู้ใหญ่บ้าน  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก..... 3-xxxxx-5555-33-2 หมายเลขโทรศัพท์..... 089-xxx-xxxx

แบบสำรวจข้อมูล ThaiQM ข้อ 26 มีคนในบ้านไม่มีบัตรประชาชน

ตัวอย่าง : กรณีตรวจสอบแล้ว ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนฯ

รหัสสำรวจ 1234

วันที่สำรวจ 20 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2565

1. ชื่อหัวหน้าครัวเรือน (ตามบัญชีรายชื่อ) นายดี นาดิ  
อยู่บ้านเลขที่ 123 หมู่ที่ 2 ตำบล บึงทองหลาง อำเภอ ลำลูกกา จังหวัด ปทุมธานี

2. ข้อมูลการสำรวจ

ไม่พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน เนื่องจาก

ผู้บันทึกข้อมูลเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน

หัวหน้าครัวเรือนเข้าใจข้อคำถามคลาดเคลื่อน

ผู้ประสบปัญหาเสียชีวิต

ระบุ เลขประจำตัว ๑๓ หลัก.....

กรณีไม่มีเลขประจำตัว ๑๓ หลัก ให้ระบุ ชื่อ..... นามสกุล.....

อื่นๆ .....

พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือน

ชื่อ..... นามสกุล..... วันเดือนปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

เป็นผู้มีสถานะ

บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

คนต่างด้าว

พบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนแต่ไม่มีภูมิลำเนาในท้องที่ที่สำรวจ (ย้ายที่อยู่)

ชื่อ..... นามสกุล..... วันเดือนปีเกิด.....

อายุ..... ปี ที่อยู่ปัจจุบัน บ้านเลขที่..... หมู่ที่..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... หมายเลขโทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้.....

เป็นผู้มีสถานะ

บุคคลสัญชาติไทย (คนไทยตกหล่นทางทะเบียนราษฎร)

คนต่างด้าว

3. ผู้ประสบปัญหาความเดือดร้อนในครัวเรือนได้รับการแก้ไขปัญหา ด้วยวิธีการ

ได้รับการทำบัตรประจำตัวประชาชน ให้ระบุเลข 13 หลัก .....

ได้รับการทำทะเบียนประวัติ และบัตรเลข 0 ให้ระบุเลข 13 หลัก .....

อยู่ระหว่างดำเนินการแก้ไขปัญหา

4. หัวหน้าครัวเรือน/ผู้ให้ข้อมูลในการสำรวจ ชื่อ นายสมชาย นามสกุล สมดี  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-11111-2222-33-4 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx

5. ผู้สำรวจข้อมูล ชื่อ นายมงคล นามสกุล มงคลดี ตำแหน่ง ผู้ใหญ่บ้าน  
เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก 3-00000-3333-55-6 หมายเลขโทรศัพท์ 081-xxx-xxxx