

แบบคำถามที่ประชาชนให้ความสนใจ และสอบถาม
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน

.....

คำถามที่ ๑ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนสูญหาย เจ้าหน้าที่แจ้งว่าจะต้องใช้เอกสารที่รัฐออกให้ ที่มีรูปใบหน้ามายืนยันตัวตน หรือให้บุคคลมารับรอง แต่กรณีไม่มีเอกสารหรือบุคคลมารับรองสามารถยืนยันตัวตน แสดงตัวตนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiID ที่เปิดจากแอป สมัครง่ายและยืนยันตัวตนเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้ยืนยันตัวตน ในกรณีบัตรหายได้หรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบที่ ๑ การขอมีบัตรใหม่เนื่องจากบัตรสูญหาย ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่โดยแสดงหลักฐาน เอกสารซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ถือบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับรถ หนังสือเดินทาง ทั้งนี้ หากผู้ขอมีบัตรใหม่เคยจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีข้อมูลเกี่ยวกับบัตรของผู้นั้น ในฐานข้อมูลบัตร เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบประวัติการทำบัตร ภาพใบหน้าของผู้ขอมีบัตรและทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือ ผ่านระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับฐานข้อมูลทะเบียนบัตร เมื่อระบบแจ้งผลการตรวจสอบ โดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมหลักฐานของผู้ขอมีบัตรเสนอให้พนักงานเจ้าหน้าที่ พิจารณาโดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก ดังนั้น หากผู้ขอมีบัตรใหม่ได้ใช้สมาร์ทโฟนที่ได้รับ การพิสูจน์ยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (ThaiID) บุคคลดังกล่าวย่อมต้องเคยได้รับการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ และมีข้อมูลเกี่ยวกับบัตรของผู้นั้นในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร เจ้าหน้าที่จึงต้องตรวจสอบประวัติการทำบัตร ภาพใบหน้าของผู้ขอมีบัตรและทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือผ่านทางระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ กับฐานข้อมูลทะเบียนบัตร เมื่อระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมหลักฐานของผู้ขอมีบัตรเสนอพนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณา โดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ระบบเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ขอมีบัตรแล้วแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธ การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พนักงานเจ้าหน้าที่อาจเรียกเอกสารหลักฐานหรือสอบสวนเจ้าบ้านหรือบุคคล ผู้นำเชื่อถือเพิ่มเติมได้เท่าที่จำเป็น

คำถามที่ ๒ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ต้องขังหมดอายุ ไม่สามารถนำตัวผู้ต้องขัง มาทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ มีวิธีใดที่จะต่ออายุบัตรได้ หรือแจ้งความประสงค์หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรง มาบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนที่เรือนจำได้หรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนด

คำตอบที่ ๒ กรณีผู้อยู่ในที่คุมขังโดยชอบด้วยกฎหมายนั้นเป็นบุคคลที่ได้รับยกเว้น ไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชนตามกฎหมายกำหนด บุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๔๘ แต่หากมีความประสงค์จะยื่นคำขอมีบัตร ประจำตัวประชาชนก็สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ กรณีบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ต้องขังหมดอายุ และไม่สามารถนำตัวผู้ต้องขังมาทำบัตรประจำตัวประชาชนได้ เรือนจำหรือทัณฑสถานที่ควบคุมดูแลผู้ต้องขังจะต้องมีหนังสือขอให้กรมการปกครองดำเนินการให้บริการ จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ต้องขังตามบันทึกข้อตกลงว่าด้วยการประสานความร่วมมือในการดำเนินงาน ด้านการจัดทำทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน ให้แก่กลุ่มบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของเรือนจำ และทัณฑสถานทั่วประเทศ

คำถามที่ ๓ กรณีชื่อภาษาอังกฤษในรายการบัตรประชาชนไม่ถูกต้อง สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้ไหม ต้องนำเอกสารอะไรไปแสดงต่อนายทะเบียน เพื่อขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามที่กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบที่ ๓ การขอแก้ไขรายการชื่อตัว หรือชื่อสกุล ภาษาอังกฤษในรายการบัตรประจำตัวประชาชน สามารถแก้ไขให้ถูกต้องได้โดยผู้ถือบัตรสามารถยื่นคำขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน โดยแสดงหลักฐานบัตรเดิม และแจ้งแก้ไขรายการชื่อตัว หรือชื่อสกุล ภาษาอังกฤษ ต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ สำนักทะเบียนอำเภอ หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นที่ให้บริการงานบัตรประจำตัวประชาชน โดยเมื่ออ่านคำภาษาไทยที่เขียนด้วยอักษรโรมัน จะต้องได้เสียงใกล้เคียง และไม่แตกต่างหรือผิดไปจากชื่อตัวและชื่อสกุลในภาษาไทยตามประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่องหลักเกณฑ์การทับศัพท์ภาษาอังกฤษ ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม ๒๕๓๒ และประกาศราชบัณฑิตยสถาน เรื่องหลักเกณฑ์การถอดอักษรไทยเป็นอักษรโรมันแบบถ่ายเสียง ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม ๒๕๔๒

คำถามที่ ๔ ขอสอบถามเรื่องการขอทำบัตรประจำตัวประชาชน กรณีบัตรประจำตัวประชาชน สูญหายต้องนำหลักฐานที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้ หากใช้พาสปอร์ตที่หมดอายุไปแล้วยืนยันตัวตนได้หรือไม่ เนื่องจากไม่มีเอกสารทางราชการที่มีรูปถ่ายอย่างอื่น และไม่สะดวกพาเจ้าบ้านไปเป็นพยานบุคคลมารับรองได้ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

คำตอบที่ ๔ การขอมีบัตรใหม่เนื่องจากบัตรสูญหาย ให้ยื่นคำขอต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยแสดงหลักฐานเอกสารซึ่งมีซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ถือบัตรและเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับรถ หนังสือเดินทาง ทั้งนี้ หากผู้ขอมีบัตรใหม่เคยจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์และมีข้อมูล เกี่ยวกับบัตรของผู้นั้นในฐานะข้อมูลทะเบียนบัตร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบประวัติการทำบัตร ภาพใบหน้าของผู้ถือบัตร และทำการเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือผ่านทางระบบการจัดทำบัตรด้วยระบบคอมพิวเตอร์กับฐานข้อมูลทะเบียนบัตร เมื่อระบบแจ้งผลการตรวจสอบโดยไม่มีเหตุปฏิเสธการจัดทำบัตรของบุคคลดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่รวบรวมหลักฐาน ของผู้ถือบัตรเสนอให้พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาพิจารณาโดยไม่ต้องเรียกหลักฐานเอกสารอื่นใดอีก เว้นแต่ ระบบเปรียบเทียบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพใบหน้าของผู้ถือบัตรแล้วแจ้งผลการตรวจสอบโดยมีเหตุปฏิเสธ การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พนักงานเจ้าหน้าที่อาจเรียกเอกสารหลักฐานซึ่งมีรูปถ่ายของผู้ถือบัตร และเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น ใบอนุญาตขับรถ บัตรประกันสังคม หนังสือเดินทาง เป็นต้น

คำถามที่ ๕ กรณีขอมีบัตรประจำตัวประชาชนเนื่องจากบัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ และได้ดำเนินการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่แล้ว แต่บัตรประจำตัวประชาชนชำรุด เนื่องจากชิปในรายการบัตร ไม่สามารถใช้งานได้ อยากทราบว่า การขอมีบัตรใหม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมหรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้อง ตามที่กฎหมายกำหนดและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

คำตอบที่ ๕ ตามกฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับ บัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๒ (๑) กำหนดว่า การออกบัตรในกรณีบัตรหายหรือถูกทำลาย บัตรชำรุดหรือแก้ไขชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุลในทะเบียนบ้าน หรือย้ายที่อยู่ตามมาตรา ๖ จัดว่า ๑๐๐ บาท ดังนั้น การขอเปลี่ยนบัตรของผู้ถือบัตรเนื่องจากชำรุด โดยหน่วยความจำ (IC Chip) ไม่สามารถใช้งานได้ภายหลังกระบวนการออกบัตรเสร็จสมบูรณ์แล้ว จึงต้องเสียค่าธรรมเนียมการออกบัตรใหม่ ๑๐๐ บาท