

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๔๖ ๒๗๐๖๐



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยกรมการปกครอง ได้รับเรื่องจากสำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน กรณีข้อร้องเรียนของประชาชนที่ไม่ได้รับความสะดวกในการเข้ารับบริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน และมีการจำกัดจำนวนประชาชนที่จะเข้ารับบริการในแต่ละวัน แต่มิได้มีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบเกี่ยวกับการวางหลักเกณฑ์การบริการดังกล่าว

กรมการปกครอง พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีให้ประชาชนที่มาเข้ารับบริการได้รับผลกระทบจากการวางมาตรการหรือหลักเกณฑ์ต่างๆ ของแต่ละพื้นที่ โดยเฉพาะในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) จึงขอให้จังหวัด และกรุงเทพมหานคร แจ้งอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานทะเบียนอำเภอ และสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. กรณีที่อำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานทะเบียนอำเภอ และสำนักงานทะเบียนท้องถิ่นใด ได้กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไข หรือการกำหนดจำนวนผู้เข้ารับบริการให้สอดคล้องกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid - 19) ให้ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อสารต่างๆ อาทิ การให้กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน แจ้งให้ประชาชนในพื้นที่ทราบ สื่อวิทยุโทรทัศน์ท้องถิ่น เว็บไซต์หรือสื่อโซเชียลมีเดีย หรือ ช่องทางอื่นใด ฯลฯ ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง

๒. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ชี้แจงทำความเข้าใจกับประชาชนที่มาเข้ารับบริการ พร้อมทั้งจัดให้มีช่องทางการให้บริการพิเศษ กรณีประชาชนมีเหตุจำเป็นเร่งด่วน ต้องใช้เอกสารทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มิให้มีการปฏิเสธการให้บริการจนเป็นเหตุให้เกิดความไม่สะดวก และส่งผลกระทบต่อการใช้สิทธิและการรับบริการจากทางภาครัฐโดยเด็ดขาด

๓. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต นายทะเบียนอำเภอ และนายทะเบียนท้องถิ่น กำชับ และเอาใจใส่ดูแล ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีทัศนคติที่ดี และมีจิตสำนึกของการให้บริการประชาชน ให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็วในการเข้ารับบริการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสมยศ ทุ่มน้อย)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๔๖