



ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ว ๒๘๖๓๔

กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๗ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

๒. แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุน จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกรมการปกครองได้ดำเนินโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้สำนักทะเบียนอำเภอได้ปรับปรุงพัฒนาการบริการ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ที่กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน ซึ่งกรมการปกครองได้วางแนวทางปฏิบัติมาโดยตลอด ด้วยการดำเนินโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น เป็นประจำทุกปี

ในการนี้ จึงขอให้จังหวัดคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอ ที่ประสงค์เข้ารับการคัดเลือก ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ จังหวัดละไม่เกิน ๓ สำนักทะเบียน ตามประเภทที่กำหนด พร้อมจัดทำโครงการ ฯ เพื่อขอรับการสนับสนุนงบประมาณสำหรับนำไปพัฒนาคุณภาพการบริการที่จังหวัดให้ความเห็นชอบ (รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) ทั้งนี้ ให้ส่งแบบรายงานฯ และสำเนาโครงการฯ ให้กรมการปกครองภายในวันจันทร์ที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๕๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายสถาพร คิริภักดิ์)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร

โทร ๐-๒๗๙๑-๗๐๓๐ โทรสาร ๐-๒๗๐๖-๙๓๖๓



บันทึกข้อความ

เรื่อง	
วันที่	๒๕ ส.ค. ๒๕๕๖
เวลา	

ส่วนราชการ สน.บพ.(สสท/กง.พสส.) โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๐๓๐ โทรสาร ๐ ๒๗๐๖ ๙๓๖๓

ที่ มท ๐๓๐๙.๔/ ๙๙๙๖

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรื่อง ขออนุมัติโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอ

และขออนุมัติปรับแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๕๗ เพื่อดำเนินโครงการฯ

เรียน อบค. (ผ่าน ผอ.วช.)

๑. ต้นเรื่อง

สน.บพ. ได้ขออนุมัติดำเนินโครงการคัดเลือกสำนักงานทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ และโครงการคัดเลือกสำนักงานทะเบียนดีเด่น ในพื้นที่ ๓ จังหวัดชายแดนภาคใต้ พ.ศ. ๒๕๕๗ (เอกสาร ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดกรอบทิศทางการขับเคลื่อนเพื่อปรับเปลี่ยนระบบราชการในอนาคต โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ในการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของทางราชการ และประชาชนจะต้องได้รับการตอบสนองและมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ (เอกสาร ๒)

๒.๒ สน.บพ. ได้รับจัดสรรกรอบเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ผลผลิต : การพัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัวประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก : บริการด้านการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โครงการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบเนกประสงค์ (Smart Card) งบประมาณรายจ่ายโครงการค่าใช้สอยและวัสดุ จำนวนเงิน ๒๒,๗๗๗,๖๐๐ บาท และค่าวัสดุ (วัสดุผลิตบัตร) จำนวนเงิน ๑๘๑,๗๕๘,๒๐๐ บาท

๓. ขอระเบียบ,กฎหมาย

ระเบียบว่าด้วยการบริหารงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๔๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ฯ (เอกสาร ๓)

ลักษณะ ๒ การบริหารงบประมาณรายจ่ายสำหรับส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ หมวด ๑ การจัดทำและการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อ ๑๑ วรรคท้าย ยกเว้นในกรณีที่กำหนดไว้ในข้อ ๒๘ หากส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจมีความจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณในวรรคหนึ่ง ซึ่งมีผลทำให้เป้าหมายผลผลิตหรือโครงการเปลี่ยนแปลงไปจากที่สำนักงานงบประมาณได้ให้ความเห็นชอบไว้แล้ว ให้จัดส่งแผนดังกล่าวให้สำนักงานงบประมาณให้ความเห็นชอบก่อน และในกรณีที่ต้องมีการโอนและหรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่ายตามข้อ ๒๗ ด้วย ก็ให้ดำเนินการขอทำความตกลงกับสำนักงานงบประมาณไปพร้อมกัน

หมวด ๓ การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย

ข้อ ๒๑ การใช้รายจ่ายที่ได้รับจากการจัดสรรงบประมาณ หรือการโอนและหรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่ายในแต่ละงบรายจ่ายของแต่ละผลผลิตหรือโครงการ ภายใต้แผนงาน หรือแผนงานในเชิงบูรณาการเดียวกัน ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

(๒) งบประมาณ ให้ใช้จ่ายเป็นรายจ่ายใด ๆ ที่กำหนดว่าเป็นรายจ่ายบรรายจ่ายนี้ และให้ล้วยจ่ายกันได้ เว้นแต่รายจ่ายประเภทค่าสาธารณูปโภคให้นำไปใช้จ่ายในประเภทอื่นภายในงบรายจ่ายนี้ได้ หากไม่มีหนี้ค่าสาธารณูปโภคค้างชำระ

หมวด ๔ การโอนเปลี่ยนแปลงงบประมาณรายจ่าย

ข้อ ๒๓ ในกรณีที่ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ มีความจำเป็นต้องโอนหรือเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณรายจ่าย ให้ดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาในการดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพิ่มคุณภาพ

โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

๑. ชื่อโครงการ โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

๒. หลักการและเหตุผล

การให้บริการเป็นงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนและหน่วยงานที่มาขอรับบริการ ดังนั้นจึงมีผลต่อภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – พ.ศ. ๒๕๖๑) ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน กรมการปกครอง ซึ่งมีงานบริการสำคัญที่อยู่ในการกำกับดูแล คือ งานบริการด้านการทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โดยมีสำนักทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการอยู่ทุกจังหวัด/อำเภอทั่วประเทศ และได้ดำเนินการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการบริการ โดยมีกิจกรรมที่สนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา คือ โครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น ที่มีแนวทางสร้างมาตรฐานการบริการให้กับสำนักทะเบียนประชาชนมีความพึงพอใจในประสิทธิภาพของการให้บริการ ตลอดจนมีความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงานของภาครัฐ และระบบงานบริการได้รับการพัฒนา ซึ่งการพัฒนาจะดำเนินการได้ครอบคลุมทั่วถึงนั้น จำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเพื่อให้เกิดการพัฒนาด้วย

กรมการปกครอง ได้ตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นดังกล่าว จึงได้จัดทำโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนางานบริการให้มีคุณภาพ เป็นที่พึงพอใจและยอมรับเชื่อถือจากประชาชนและผู้รับบริการต่อไป

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อพัฒนาระบบงานบริการให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ
- ๓.๒ เพื่อสร้างความเชื่อถือไว้วางใจในระบบราชการ
- ๓.๓ เพื่อยกระดับหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง
- ๓.๔ เพื่อเตรียมความพร้อมการก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

๔. เป้าหมาย ✓

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศ จังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียน แบ่งออกเป็น

- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป ๑ แห่ง
- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ – ๘๐,๐๐๐ คน ๑ แห่ง
- สำนักทะเบียนอำเภอ จำนวนราษฎรไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน ๑ แห่ง

๕. วิธีดำเนินการ

การดำเนินการแบ่งออกเป็น ๓ ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ ๑ ให้จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการคัดเลือก ประกอบด้วย ปลัดจังหวัด เป็นประธาน หัวหน้ากลุ่มงานปกครองจังหวัด หรือผู้แทน ผู้ตรวจการทะเบียน และหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค สาขาจังหวัด เป็นกรรมการ เพื่อพิจารณาคัดเลือกสำนักทะเบียนอำเภอตามประเภท ประเภทละ ๑ สำนักทะเบียน ดังนี้

๑. เป็นสำนักทะเบียนอำเภอที่พร้อมสมัครเข้ารับการคัดเลือก ตามโครงการคัดเลือก
สำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗

๒. สำนักทะเบียนอำเภอตามประเภท เสนอโครงการพัฒนาการบริการ ที่เป็นประโยชน์และ
อำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มารับบริการด้านงานทะเบียนและบัตร ให้จังหวัดมีความเห็น เพื่อขอรับ
การสนับสนุนงบประมาณ โดยระยะเวลาดำเนินการตามโครงการ ฯ ต้องสอดคล้อง และสามารถเข้ารับการ
ประเมินผล ตามโครงการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้

๓. จังหวัดแจ้งรายชื่อสำนักทะเบียนอำเภอ สำเนาโครงการ ฯ พร้อมภาพถ่ายปัจจุบัน
ของสำนักทะเบียนอำเภอให้กรมการปกครอง เพื่อรับการสนับสนุนงบประมาณให้กับสำนักทะเบียนอำเภอ
ที่จังหวัดได้อนุมัติโครงการ ฯ ข้างต้น

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการตามขั้นตอนการประเมินผลรอบแรก ตามโครงการคัดเลือก
สำนักทะเบียนดีเด่น พ.ศ. ๒๕๕๗ โดยกรมการปกครองจะส่งคณะกรรมการประเมินจากสำนักบริหารการทะเบียน
ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่ม หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าศูนย์ ฯ ภาค เป็นกรรมการ และมีเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ
ชุดละ ๒ – ๓ คน ตามความเหมาะสม ดำเนินการคัดเลือกสำนักทะเบียนตามรายชื่อที่จังหวัดส่งเข้ารับการคัดเลือก
แต่ละประเภทตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยคัดเลือกตามเขตพื้นที่ศูนย์ ฯ ภาค ๑ – ๙ ให้เหลือประเภทละ ๑ สำนัก
ทะเบียน โดยมีคะแนนการประเมินไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ เพื่อส่งให้คณะกรรมการ ฯ รอบต่อไปดำเนินการ

ขั้นตอนที่ ๓ คณะกรรมการที่กรมการปกครองแต่งตั้ง ประกอบด้วย รองอธิบดีกรมการปกครอง
กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ผู้ตรวจราชการ
กรมการปกครอง และผู้อำนวยการส่วนของสำนักบริหารการทะเบียน เป็นประธานกรรมการ เจ้าพนักงานปกครอง
ระดับชำนาญการและปฏิบัติการ เป็นกรรมการ และมีเลขานุการชุด ร่วมเป็นคณะกรรมการ แบ่งเป็น ๗ คณะ
ตามประเภทของสำนักทะเบียน และออกไปตรวจติดตามผลและพิจารณาให้คะแนนในรอบสุดท้ายตามแบบ
ที่กรมการปกครองกำหนด โดยสำนักทะเบียนที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีคะแนนไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๗๕ รวมทั้ง
พิจารณาคัดเลือกบุคลากรดีเด่นทางการทะเบียนประจำสำนักทะเบียนดีเด่น และนำผลการให้คะแนนสำนักทะเบียน
ต่าง ๆ เสนอที่ประชุมคณะกรรมการคัดเลือกสำนักทะเบียนดีเด่น ของกรมการปกครอง เป็นผู้พิจารณาคัดเลือก

๖. งบประมาณ

งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ที่ได้รับอนุมัติปรับแผนการใช้จ่าย จาก
แผนงาน : พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน ผลผลิต : การพัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัว
ประชาชน และข้อมูลสารสนเทศ กิจกรรมหลัก : บริการด้านการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โครงการส่งเสริม
และพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ งบดำเนินงาน รายการค่าตอบแทน ใช้สอย
และวัสดุ จำนวน ๒๒,๘๐๐,๐๐๐ บาท (ยี่สิบสองล้านแปดแสนบาทถ้วน) รายละเอียดตามประมาณการค่าใช้จ่าย
แนบท้ายโครงการ ฯ โดยสามารถดำเนินการได้ทุกรายการ

๗. สถานที่ดำเนินการ

สำนักทะเบียนอำเภอทุกจังหวัดทั่วประเทศ

๘. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๕๖ ถึงเดือนเมษายน ๒๕๕๗

ความเห็นของรองอธิบดีกรมการปกครอง (กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ)
โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

15-๑๖๕๐๔ ๖

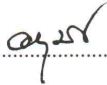
(ลงชื่อ)



(นายสถาพร ศิริภักดี)

รองอธิบดีกรมการปกครอง กลุ่มภารกิจด้านสนับสนุนการบริหารงานแบบบูรณาการ

ความเห็นของอธิบดีกรมการปกครอง โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการ
ของสำนักทะเบียนอำเภอ



(ลงชื่อ)



ผู้อนุมัติโครงการ

(นายศิริพงษ์ ห่านตระกูล)

อธิบดีกรมการปกครอง

(เอกสารแนบท้าย)

ประมาณการค่าใช้จ่าย โครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

* * * * *

๑. โดยการโอนงบประมาณไปตั้งจ่าย ณ คลังจังหวัด จำนวน ๗๖ จังหวัด ๆ ละ ๓๐๐,๐๐๐ บาท
จังหวัดละ ๓ สำนักทะเบียนอำเภอ ตามประเภท ดังนี้

สำนักทะเบียนอำเภอ

- จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป	สนับสนุนงบประมาณ	จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ - ๘๐,๐๐๐ คน	สนับสนุนงบประมาณ	จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- จำนวนราษฎร ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน	สนับสนุนงบประมาณ	จำนวน ๑๐๐,๐๐๐ บาท
รวมเป็นเงิน		๓๐๐,๐๐๐ บาท

รวมเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น ๒๒,๘๐๐,๐๐๐ บาท (-ยี่สิบสองล้านแปดแสนบาทถ้วน-)

(เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาสำนักทะเบียนอำเภอ ๆ ละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท ตามรายละเอียด ดังนี้)

- ค่าตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ ๑๐,๐๐๐ บาท
(จำนวน ๔ คน ๆ ละ ๕๐ ชั่วโมง ๆ ละ ๕๐ บาท เป็นเงิน ๑๐,๐๐๐ บาท)
- ค่าบำรุงรักษา ซ่อมแซม และจ้างเหมาบริการ ๘๐,๐๐๐ บาท
- ตัวอย่าง เช่น
 - จ้างทำป้ายอัตราค่าธรรมเนียมและการบริการ
 - ปรับปรุงสถานที่และห้องน้ำเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชน
 - บำรุงรักษาและจัดหาครุภัณฑ์
 - และอื่น ๆ
- ค่าวัสดุสำนักงาน ๑๐,๐๐๐ บาท

ลงชื่อ

ผู้ประมาณการ

(นางสาววรพงศ์ สิริ อรัญนารถ)

เจ้าพนักงานปกครองชำนาญการ

หมายเหตุ

ตามจำนวนประชากร ณ วันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

แบบรายงานสำนักทะเบียนอำเภอที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณ
ตามโครงการส่งเสริมและพัฒนาความเป็นเลิศในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ

จังหวัด

จำนวนราษฎร ไม่เกิน ๕๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๕๐,๐๐๑ - ๘๐,๐๐๐ คน	จำนวนราษฎร ตั้งแต่ ๘๐,๐๐๑ คนขึ้นไป	หมายเหตุ
สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม) คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม) คน	สำนักทะเบียนอำเภอ ราษฎร (รวม) คน	จำนวนราษฎรของ สำนักทะเบียนอำเภอ ต้องรวมจำนวนราษฎร ในเขตเทศบาลด้วย

ลงชื่อ ผู้รายงาน

(.....)

ตำแหน่ง

หมายเหตุ

๑. แนบสำเนาโครงการพัฒนาการบริการของสำนักทะเบียนอำเภอ ที่จังหวัดให้ความเห็นชอบ
๒. ภาพถ่ายปัจจุบันที่สำนักทะเบียนอำเภอต้องการปรับปรุง