

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๒๕๕๒๔



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม ๑๐๒๐๐

๑๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการขอกำหนดและใช้รหัสปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

- อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม
๒. พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒
๓. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑
๔. ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๓๘ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

ด้วยกรมการปกครองได้รับเรื่องร้องเรียนจากประชาชนและการแจ้งขอความร่วมมือจากพนักงานสอบสวนขอให้ตรวจสอบการเข้าถึงข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่นในฐานข้อมูลทะเบียนกลางแล้วนำข้อมูลไปเปิดเผยทำให้เจ้าของข้อมูลได้รับความเดือดร้อนเสียหาย เพื่อนำผลการตรวจสอบไปเป็นหลักฐานในการดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดทั้งทางแพ่งและอาญา โดยสถานการณ์ดังกล่าวมีจำนวนเพิ่มขึ้นมากและผลการตรวจสอบพบว่าผู้เข้าถึงข้อมูลจำนวนหนึ่งใช้รหัสของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของจังหวัด อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาล หรือเมืองพัทยา ดำเนินการตรวจ คัดและเปิดเผยข้อมูลทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลอื่นโดยพลการหรือด้วยวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่เพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามอำนาจหน้าที่

กรมการปกครอง ขอเรียนว่าข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรเป็นข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งตามพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔ กำหนดให้ถือเป็นความลับ และให้ใช้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่หรือการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น การฝ่าฝืนมีโทษตามมาตรา ๔๙ จำคุกไม่เกินหกเดือนหรือปรับไม่เกินสองหมื่นบาทหรือทั้งจำทั้งปรับ นอกจากนี้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๘๐ บัญญัติว่าผู้ใดล่วงรู้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่นเนื่องจากการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าผู้นั้นนำไปเปิดเผยแก่ผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหกเดือน หรือปรับไม่เกินห้าแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ประกอบกับระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการคุ้มครองและจัดการข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎร พ.ศ. ๒๕๖๑ กำหนดให้ข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรซึ่งจัดเก็บในฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ไม่ว่าจะเป็นฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ฐานข้อมูลทะเบียนครอบครัว ฐานข้อมูลทะเบียนชื่อบุคคล และฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน เป็นข้อมูลส่วนบุคคล และให้สำนักทะเบียนกลางจัดเก็บข้อมูลการเข้าตรวจหรือคัดข้อมูลรายการจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางของเจ้าหน้าที่ทุกคนที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและตรวจสอบลงโทษผู้กระทำความผิดสิทธิส่วนบุคคล โดยให้หัวหน้าหน่วยงานที่ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนควบคุม กำกับ ดูแลการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางให้เป็นไปเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยเคร่งครัดและจะต้องมีส่วนร่วมรับผิดชอบหากเกิดความเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติโดยมิชอบ ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติในการขอกำหนดและใช้รหัสปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วย

/ความเหมาะสม ...

ความเหมาะสม ถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานครแจ้งหัวหน้าหน่วยที่รับผิดชอบภารกิจเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ได้แก่ ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา ให้ถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในการข้อกำหนดรหัสสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนทุกตำแหน่ง ให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา พิจารณามอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ โดยพิจารณาปัจจัยเสี่ยงทางด้านพฤติกรรมและความประพฤติของเจ้าหน้าที่แต่ละคนประกอบด้วย และให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา อนุมัติและลงชื่อในแบบ บท.๑ และแบบ บท.๑/๑ ด้วยตนเอง

๒. เมื่อจะมอบหมายให้เจ้าหน้าที่ซึ่งไม่เคยปฏิบัติงานด้านทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อน ให้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรฯ เช่น เจ้าหน้าที่บรรจุใหม่ ลูกจ้างชั่วคราวที่ตกลงจ้างใหม่ สมาชิกกองอาสา รักษาดินแดนที่ได้รับมอบหมาย เป็นต้น ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล หรือปลัดเมืองพัทยา จัดให้มีการชี้แจงและอธิบายให้เห็นถึงความสำคัญเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการใช้รหัสปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรฯ และความผิดที่จะได้รับจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้ทราบก่อนเริ่มปฏิบัติหน้าที่ และให้มีมาตรการกำกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ

๓. เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนคนใดพ้นจากหน้าที่ไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี แจ้งหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัดในพื้นที่ทางโทรศัพท์หรือโทรสารเพื่อยกเลิกรหัสผ่านของผู้นั้นทันทีไม่ให้เข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลางได้อีก แล้วให้แจ้งยืนยันเป็นหนังสือภายใน ๗ วัน

๔. กรณีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนคนใดถูกร้องเรียนหรือกล่าวโทษว่าปฏิบัติหน้าที่ทางด้านทะเบียนและบัตรฯ โดยมีชอบหรือโดยทุจริต ให้ปลัดจังหวัด นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล และปลัดเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี แจ้งหัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาคสาขาจังหวัด เพื่อขอระงับการเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลางโดยรหัสใช้งานของบุคคลดังกล่าวไว้ก่อนจนกว่าผลการตรวจสอบข้อเท็จจริงจะแล้วเสร็จ

๕. เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ได้รับการกำหนดรหัสเพื่อการใช้งานและเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลาง ต้องเก็บรักษารหัสผ่านของตนไว้เป็นความลับ ห้ามมอบบัตรประจำตัวประชาชน รหัสประจำตัวและรหัสผ่านของตนให้บุคคลอื่นเพื่อเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลางแทนตนเป็นอันขาด โดยเฉพาะบุคคลที่ไม่มีคำสั่งหรือหน้าที่รับผิดชอบการปฏิบัติงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนหรืองานอื่นที่ต้องเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนกลาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการโดยเคร่งครัดต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

ร้อยตำรวจโท

(อาทิตย์ บุญญะโสภิต)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

โทร. ๐-๒๗๙๑-๗๖๑๓

โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๘๙