



ที่ มท ๐๓๐๙.๒/ว ๑๑๖๐

กรมการปกครอง
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง แนวทางการบันทึกการรับแจ้งเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนสูญหายหรือถูกทำลาย

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง ๑. พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๒๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม

๒. ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๔

ตามที่ได้ปรากฏเป็นข่าวทางสื่อมวลชน กรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์ ได้ขโมยบัตรประจำตัวประชาชนของนางสาวมิษา เกียรติธนะไพบุลย์ ไปขอเปิดบัญชีเงินฝากธนาคาร ๗ แห่ง จำนวน ๙ บัญชี โดยมีการหลอกลวงให้ผู้อื่นโอนเงินเข้าบัญชีดังกล่าว ซึ่งสร้างความเสียหายต่อเจ้าของบัตรประจำตัวประชาชนโดยถูกกล่าวหาในคดีร่วมกันฉ้อโกง และสร้างความเดือดร้อนให้แก่ผู้ถูกหลอกลวงให้โอนเงิน นั้น

กรมการปกครองได้พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนกรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยถูกต้อง และเพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของบัตรประจำตัวประชาชน จึงขอให้จังหวัดและกรุงเทพมหานคร แจ้งให้อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. กำชับพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบัตรประจำตัวประชาชนให้บันทึกรายละเอียดรายการต่างๆ ในการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้ครบถ้วนถูกต้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบันทึกการรับแจ้งเอกสารเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชนสูญหายหรือถูกทำลาย (บ.ป.๗) ให้พนักงานเจ้าหน้าที่ให้ความสำคัญเป็นพิเศษโดยการสอบถามและบันทึกให้ได้ความว่าหายเมื่อใด ที่ใด สาเหตุของการหาย และบัตรหายหรือถูกทำลายจริง และเมื่อบันทึก บ.ป.๗ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ระบบการทำบัตรจะพิมพ์ บ.ป.๗ ออกมา ๒ ฉบับ โดยมอบ ให้ผู้แจ้งเก็บไว้ ๑ ฉบับ เพื่อใช้เป็นหลักฐานยืนยันกรณีมีเหตุที่ต้องใช้บันทึกดังกล่าว และพนักงานเจ้าหน้าที่เก็บไว้เป็นหลักฐาน ๑ ฉบับ

๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนเห็นความสำคัญของบัตรประจำตัวประชาชน ซึ่งเป็นเอกสารที่ทางราชการออกให้กับประชาชนผู้มีสัญชาติไทย เพื่อพิสูจน์ทราบและยืนยันตัวบุคคลในการขอใช้สิทธิหรือประกอบธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาครัฐและเอกชน และเป็นเอกสารลำดับแรกๆ ที่ก่อให้เกิดสิทธิอื่นๆ ตามมา โดยต้องเก็บรักษาบัตรไว้เป็นอย่างดี พึ่งระมัดระวังอย่าให้สูญหาย หากรู้ว่าบัตรสูญหายเมื่อใดให้รีบแจ้งต่อพนักงานเจ้าหน้าที่ ณ ที่ว่าการอำเภอ สำนักงานเขต สำนักงานเทศบาล ศาลาว่าการเมืองพัทยา หรือสถานที่ขอมีบัตร ณ ศูนย์การค้าบางแห่ง ที่อยู่ใกล้โดยเร็วที่สุด เพื่อแจ้งบัตรหายพร้อมกับขอมีบัตรใหม่ เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่ออกบัตรใหม่ให้แล้วบัตรเดิมที่สูญหายจะถูกยกเลิกโดยอัตโนมัติทันที เพื่อเป็นการป้องกันมิให้ผู้อื่นนำบัตรไปใช้และก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของบัตร

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ กรมการปกครองได้มีหนังสือแจ้งให้ภาคธุรกิจเอกชนและสถาบันการเงิน ได้ทราบแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบข้อมูลโดยการอ่านข้อมูลจากบัตร (Smart Card Offline) และหากเกิดความสงสัยในสถานะของบัตรดังกล่าวว่ามีกรยกเลิก หรือจำหน่ายในระบบของกรมการปกครองแล้วหรือไม่ จะต้องส่งข้อมูลไปตรวจสอบสถานะของบัตร (Check Card Status) กับเซอร์วิสที่กรมการปกครองเปิดให้บริการผ่านช่องทาง “<https://idcard.bora.dopa.go.th/CheckCardStatus/CheckCardService.aspx>” ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายชำนาญวิทย์ เดรัตน์)
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน
ส่วนบัตรประจำตัวประชาชน
โทร ๐-๒๗๙๑-๗๖๑๒
โทรสาร ๐-๒๙๐๖-๙๒๘๙