

# ด่วน

ที่ มท ๐๓๐๙.๑๐ /ว ๑๐๗๗/๒



กรมการปกครอง

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายสำคัญของกรมการปกครองด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดี รงธรรม” เร่งรัดแก้ไข เรื่องถวายฎีกา (Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐)

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด (ตามบัญชีแนบท้าย) และปลัดกรุงเทพมหานคร

อ้างถึง หนังสือสำนักทะเบียนกลาง ด่วนมาก ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๑๘๒ ลงวันที่ ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๒

สิ่งที่ส่งมาด้วย บัญชีข้อมูลเรื่องถวายฎีกา งานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมการปกครอง ได้มีนโยบายและแนวทางดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย โครงการสำคัญของกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑๐ Flagships for DOPA Excellence ๒๐๒๐) และการขับเคลื่อนภารกิจกรมการปกครองในระดับพื้นที่เพื่อมุ่งสู่ “หมู่บ้าน อยู่เย็น” (Inclusive Growth Village) และ “อำเภอ เป็นสุข” (Happy District) ซึ่งงานด้านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ “อำเภอดี รงธรรม” เร่งรัดแก้ไขเรื่องถวายฎีกา จำนวน ๘๑ เรื่อง เป็น ๑ ใน ๑๐ โครงการสำคัญของกรมการปกครองดังกล่าว

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานขับเคลื่อนนโยบายของกรมการปกครองเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดให้เร่งรัดแก้ไขปัญหาเรื่องถวายฎีกา จำนวน ๘๑ เรื่อง โดยในส่วนของเรื่องถวายฎีกา ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน มีจำนวนทั้งสิ้น ๓๙ เรื่อง ใน ๑๘ จังหวัด โดยกำหนดเป้าหมายที่จะให้ความช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ จนสามารถยุติเรื่องถวายฎีกา (รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย) จึงขอให้จังหวัดแจ้ง อำเภอ สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นแล้วแต่กรณี ในพื้นที่ตามบัญชีข้อมูลเรื่องถวายฎีกา ซึ่งเป็นเรื่องถวายฎีกาที่กรมการปกครองได้เคยแจ้งให้ดำเนินการแล้ว ได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายดังกล่าวและดำเนินการให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนี้

๑. ให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและเร่งรัดพิจารณาดำเนินการให้ความช่วยเหลือเรื่องถวายฎีกา ตามอำนาจหน้าที่ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้อง หากเรื่องที่ต้องดำเนินการนั้น เกี่ยวข้องกับส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐอื่น เช่น เอกสารหลักฐานของผู้ร้องเพื่อนำมาประกอบเรื่องพิจารณาให้ตรวจสอบจากส่วนราชการหรือหน่วยงานที่เป็นผู้ออกเอกสาร หรือเอกสารหลักฐานที่ผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ นำมาแสดงต่อเจ้าหน้าที่ด้วยตนเองโดยความสมัครใจ เป็นต้น ซึ่งจะต้องไม่สร้างภาระให้กับผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์เกินสมควร และเมื่อดำเนินการในเรื่องถวายฎีกานั้นเสร็จสิ้นแล้ว (ยุติเรื่อง) หรือกรณีไม่สามารถดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ได้ ให้พิจารณาช่วยเหลือหรือแนะนำแนวทางการแก้ไขปัญหาตามสมควรแก่กรณี โดยให้รายงานผลความคืบหน้าของการดำเนินการดังกล่าวให้กรมการปกครองทราบภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ ได้รับหนังสือแจ้งจากจังหวัด

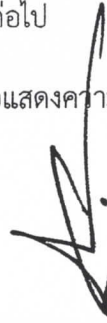
๒. ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานบริหารงานปกครอง ปลัดอำเภอหัวหน้ากลุ่มงานทะเบียนและบัตร ปลัดอำเภอหัวหน้าฝ่าย/งานทะเบียนและบัตร หัวหน้าฝ่าย

/งานทะเบียน...

งานทะเบียน เจ้าพนักงานปกครอง ควบคุม กำกับและติดตาม เร่งรัด ดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายและ  
ระยะเวลาตามที่กรมการปกครองกำหนด และกำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบตระหนักและถือเป็นนโยบาย  
สำคัญที่จะต้องดำเนินการอย่างเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน ทั้งนี้ การดำเนินการ  
ในทุกขั้นตอน ห้ามมิให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชนหรือบุคคลใดๆ เรียก รับ หรือยอมรับ  
ผลประโยชน์ใดจากผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นอันขาด โดยให้ถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณของข้าราชการ  
ฝ่ายปกครองโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นายธนาคม จงจิระ)

อธิบดีกรมการปกครอง

สำนักบริหารการทะเบียน

ส่วนนิติการงานทะเบียน

โทร. ๐ ๒๗๙๑ ๗๔๒๗

โทรสาร ๐ ๒๙๐๖ ๙๓๐๒