



นายอรรษิษฐ์ สัมพันธรัตน์
อธิบดีกรมการปกครอง

THE ONE

สาระทะเบียน-บัตรฯ



ว่าที่ร้อยตรี ศราวุธ จันทวงศ์
ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน

คำนำ

THE ONE ฉบับเดือน พฤศจิกายน 2566 เป็นฉบับที่ 11 สำหรับ ปี พ.ศ.2566 เหลือเวลาอีกแค่หนึ่งเดือนก็จะถึงเทศกาลปีใหม่อีกแล้วนะครับ ฉบับนี้ยังคงมีเนื้อหาสาระที่น่าสนใจมากมายที่จะนำเสนอให้ผู้อ่านได้ติดตาม เช่น สารแนะนำเกี่ยวกับงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนแนวทางในการป้องกันการทุจริตด้านทะเบียนและบัตร มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน การปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติปรับเป็นพินัย 2565 และกิจกรรมการประชาสัมพันธ์ แอปพลิเคชันไทยดี (ThalID) เดือนพฤศจิกายน อีกประเด็นหนึ่งที่ผมจะกล่าวถึงเพื่อเป็นการชมเชย นางกาญจนา อุตตะระนาค ข้าราชการในการปฏิบัติงานจนทำให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจในการบริการ คือ ข้าราชการที่ปฏิบัติหน้าที่ให้บริการทางโทรศัพท์ หรือ ศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร Call Center 1548 ของสำนักบริหารการทะเบียน ซึ่งถือได้ว่าเป็นผู้มีจิตในการให้บริการ โดยที่ผ่านมามีได้รับคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชามาตลอดในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผมขอชมเชยในคุณงามความดี และความตั้งใจในการทำงานให้บริการเพื่อประชาชน ขอให้รักษาความดีนี้ตลอดไปนะครับ



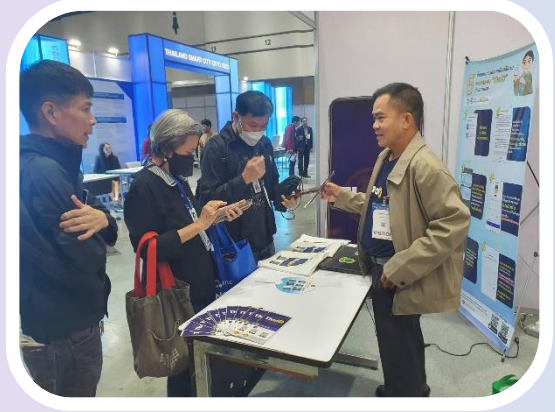
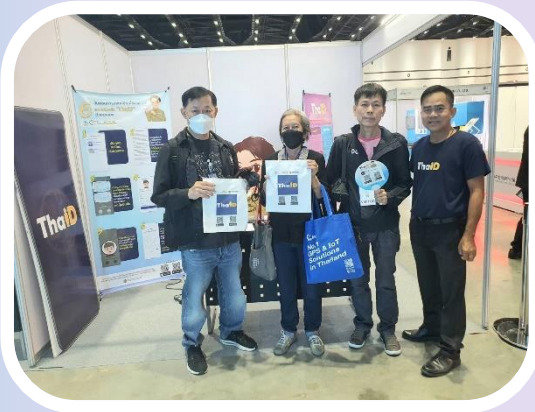
วันศุกร์ที่ 3 พฤศจิกายน 2566 นายอรรถิษฐ์ สัมพันธ์รัตน์ อธิบดีกรมการปกครอง เข้ารับรางวัล โล่เกียรติยศสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 สูงสุด ประเภทกลุ่มส่วนราชการ ระดับกรม ณ ห้องสีฟ้า ตึกสันติไมตรี ทำเนียบโดยมี นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค รองนายกรัฐมนตรี และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ให้เกียรติมอบรางวัล ทั้งนี้ นายพีระพันธุ์ สาลีรัฐวิภาค รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงพลังงาน ได้กล่าวให้โอวาทและแสดงความยินดี ต่อหน่วยงานที่ได้รับรางวัลดังกล่าว ตลอดจนให้กำลังใจหน่วยงานอื่น ๆ ที่ไม่ได้มารับรางวัล ในวันที่ โดยขอให้นำข้อดีของแต่ละหน่วยงาน ที่ได้รับรางวัลไปปรับปรุงวิธีการทำงาน ซึ่งมั่นใจว่า จะทำให้การทำงานมีความสำเร็จมากยิ่งขึ้น





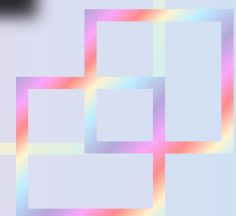
ThaiID

สำนักบริหารการทะเบียนได้ออกประชาสัมพันธ์ขับเคลื่อนการใช้งานแอปพลิเคชัน “ThaiID” โดยชุด Mobile Unit (เฉพาะกิจ) ในงาน Thailand Smart City Expo 2023 ระหว่างวันที่ 22 - 24 พฤศจิกายน 2566 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ เขตคลองเตย กรุงเทพฯ โดยมีผู้สนใจดาวน์โหลดและจะไปลงทะเบียนด้วยตนเอง จำนวน 67 ราย และมีผู้ดาวน์โหลดพร้อมทั้งลงทะเบียนใช้งานกับเจ้าหน้าที่ จำนวน 47 ราย





นายชลอ อินทพันธุ์ ผู้อำนวยการส่วนบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ กล่าวต้อนรับและเปิดการฝึกอบรมพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล สำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center 2) โดยมีผู้เข้าอบรม รุ่นที่ 1 จำนวน 60 คน ณ ห้องฝึกอบรม ชั้น 8 สำนักบริหารการทะเบียน อาคารกรมการปกครอง อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี





มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียน และบัตรประจำตัวประชาชน



เพื่อให้มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชนดังกล่าวมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการปฏิบัติงานของทางราชการและเพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่เป็นไปด้วยความถูกต้องในแนวทางเดียวกัน จึงได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติไว้ดังนี้

1. การจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ตามมาตรา 38 วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. 2534 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการ ดังนี้

1.1 เมื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติยื่นคำร้องขอจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ตามมาตรา 38 วรรคสอง ฯลฯ ให้ดำเนินการและพิจารณาคุณสมบัติตามแนวทางหนังสือสำนักทะเบียนกลางด่วนที่สุด ที่ มท 0309.8/ว 156 ลงวันที่ 13 พฤษภาคม 2563 เรื่อง ชักซ้อมแนวทางปฏิบัติในการจัดทำทะเบียนประวัติบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ทั้งนี้ ให้นายทะเบียนอำเภอหรือนายทะเบียนท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติด้วยตนเอง โดยใช้ความละเอียดรอบคอบในการพิจารณาโดยเฉพาะกลุ่มคนต่างด้าวที่เข้ามาอาศัยอยู่ในประเทศไทยโดยไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองซึ่งเป็นคนไร้รัฐ (Stateless person) ไม่มีหลักฐานของประเทศใด ๆ ที่รับรองว่าเป็นคนในปกครองประเทศนั้น แต่มีภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งอยู่ในประเทศไทย

1.2 รับคำร้องทั่วไปเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร (ท.ร. 31) ในระบบงานทะเบียนราษฎร และสแกนเอกสารจัดเก็บในระบบ เอกสารที่จะจัดเก็บ ได้แก่ 1) บันทึกการอนุมัติจัดทำทะเบียนประวัติ 2) แบบสำรวจ (แบบ 89) 3) บันทึกการให้ถ้อยคำ (ป.ค. 14) ของผู้ยื่นคำร้องขอและพยานบุคคล 4) แพนผังที่อยู่ 5) รูปถ่ายหน้าตรงที่เป็นปัจจุบัน (ไม่สวมหมวก หรือผ้าคลุม ไม่สวมแว่นตา) 6) รูปถ่ายครอบครัว ทั้งนี้หากไม่ดำเนินการสแกนเอกสารดังกล่าวจัดเก็บไว้ในระบบ จะไม่สามารถออกบัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียนได้

1.3 จัดส่งสำเนาเอกสารหลักฐานให้สำนักทะเบียนกลางเพื่อดำเนินการตรวจสอบและเปิดระบบฯ โดยสำนักทะเบียนกลางจะแจ้งผลการพิจารณาให้นายทะเบียนอำเภอ หรือนายทะเบียนท้องถิ่นเพื่อดำเนินการต่อไป





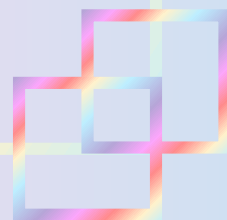
1.4 สแกนรับคำร้องทั่วไปเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร (ท.ร. 31) เพื่อตรวจสอบคำร้องและหนังสือแจ้งการเปิดระบบจากสำนักทะเบียนกลางในระบบจัดเก็บเอกสาร แล้วดำเนินการกำหนดเลขประจำตัวให้กับผู้ยื่นคำร้องขอจัดทำทะเบียนประวัติฯ ต่อไป อนึ่ง หากระบบตรวจสอบพบว่าบุคคลผู้ยื่นคำร้องขอจัดทำทะเบียนประวัติฯ มีรายการซ้ำกับรายการฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎร ระบบจะไม่อนุญาตให้กำหนดเลขประจำตัวผู้ยื่นคำร้องขอจัดทำทะเบียนประวัติฯ สำนักทะเบียนอำเภอ หรือสำนักทะเบียนท้องถิ่น ต้องดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงเพิ่มเติม เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุการซ้ำซ้อน และยืนยันว่าผู้ยื่นคำร้องขอจัดทำทะเบียนประวัติฯ ไม่เคยมีรายการในฐานข้อมูลการทะเบียนราษฎรมาก่อนแล้วสแกนเอกสารดังกล่าวจัดเก็บในระบบเพิ่มเติมเพื่อให้สำนักทะเบียนกลางพิจารณาเปิดระบบอีกครั้ง

1.5 หากพบการทุจริตดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้นายทะเบียนอำเภอ หรือนายทะเบียนท้องถิ่น รีบตรวจสอบ ระวังยับยั้งและแก้ไขปัญหาโดยด่วนที่สุด พร้อมทั้งรายงานให้สำนักทะเบียนกลางทราบโดยด่วน

2. การจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่มีอายุเกิน 15 ปีขึ้นไป และยังไม่มีรายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อน ยกเว้น บุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้านหรือบุคคลที่ได้รับสัญชาติไทย

2.1 เมื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับเรื่องการขอมีบัตรของบุคคลผู้ขอมีบัตรครั้งแรกที่มีอายุเกิน 15 ปีขึ้นไป และยังไม่มีรายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อน ให้ตรวจสอบคุณสมบัติเพื่อยืนยันการเป็นเจ้าของรายการของผู้ยื่นคำขอมีบัตร โดยการตรวจสอบเอกสารหลักฐาน เช่น สูติบัตร สำเนาทะเบียนนักเรียน ใบสุทธิ ประกาศนียบัตร หนังสือเดินทาง หนังสือรับรองคดีถึงที่สุด เป็นต้น สอบปากคำผู้ยื่นคำขอมีบัตรโดยเฉพาะประเด็นสาเหตุที่ไม่ได้ขอมีบัตรตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เจ้าบ้าน หรือพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือ (ปก. 14) และเสนอผู้บังคับบัญชาเหนือตนขึ้นไปให้ความเห็นชอบ เพื่อให้การพิจารณาอนุญาตเป็นไปด้วยความละเอียดรอบคอบ

2.2 เมื่อพนักงานเจ้าหน้าที่มีความเห็นอนุญาตให้จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแล้วให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลและเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี รวบรวมเอกสารพร้อมความเห็นรายงานกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) พร้อมทั้งไฟล์รูปถ่ายปัจจุบันของผู้ขอมีบัตร (ไม่สวมหมวกผ้าคลุม ไม่สวมแว่นตา) เพื่อขอเปิดระบบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน

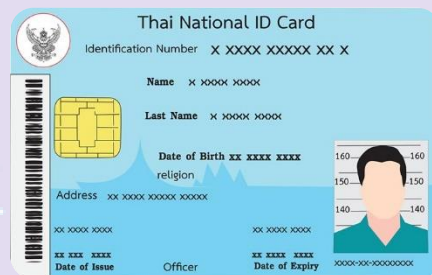




2.3 กรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานและแจ้งผลการพิจารณาให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลและเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี ทราบ เพื่อเปิดระบบให้จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนให้กับผู้มีบัตร ทั้งนี้ หากกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ดำเนินการตรวจสอบเอกสารหลักฐานแล้วพบว่า บุคคลดังกล่าวยังไม่สามารถจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนได้เนื่องจากพบข้อสงสัยจะได้แจ้งให้อำเภอ สำนักงานเขต เทศบาลและเมืองพัทยา แล้วแต่กรณี ทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในประเด็นดังกล่าวต่อไป อนึ่ง เนื่องจากการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่มีอายุเกิน 15 ปี ขึ้นไปและยังไม่มีรายการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนมาก่อน ในระบบไม่มีรูปถ่ายในอดีตและลายพิมพ์นิ้วมือของผู้สมัคร เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่สามารถเปรียบเทียบประกอบการพิจารณาได้ จึงต้องใช้ความละเอียดรอบคอบในการพิสูจน์ยืนยันตัวตนเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงว่า ผู้สมัครเป็นเจ้าของรายการตามเลขบัตรประจำตัวประชาชนที่มาสมัครกับพนักงานเจ้าหน้าที่จริง ไม่ได้แอบอ้างเพื่อใช้รายการของบุคคลอื่นเพื่อมาขอจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนแต่อย่างใด

2.4 หากพบการทุจริตดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้นายอำเภอ ผู้อำนวยการเขต ปลัดเทศบาล ปลัดเมืองพัทยา รีบตรวจสอบ ระวังยับยั้งและแก้ไขปัญหาโดยด่วนที่สุด พร้อมทั้งรายงานให้กรมการปกครองทราบโดยด่วน

กรณีการเปิดระบบงานทะเบียนหรือการเปิดระบบให้จัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเพื่อให้สำนักทะเบียนอำเภอหรือสำนักทะเบียนท้องถิ่นดำเนินการได้นั้น ถือเป็นตรวจสอบในเบื้องต้นเท่านั้น โดยไม่ใช่เป็นการยืนยันความถูกต้อง ซึ่งหากมีการกระทำความผิดพลาดหรือโดยทุจริตเกิดขึ้นยังถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่และนายทะเบียนผู้อนุมัติ/อนุญาตหรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้อนุญาตให้ทำบัตรประจำตัวประชาชนนั้น





การปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติ ว่าด้วยการปรับเป็นพินัย พ.ศ. 2565



กรมการปกครองได้ดำเนินการออกระเบียบ และประกาศที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการปรับเป็นพินัยของเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัย ได้แก่ ระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการปรับเป็นพินัยของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง พ.ศ. 2566 และประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 พร้อมทั้ง ได้ดำเนินการแก้ไขแบบพิมพ์ในระบบโปรแกรมการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน โดยการยกเลิกแบบบันทึกคำผู้ต้องหา และบันทึกเปรียบเทียบปรับ ที่เป็นแบบพิมพ์ท้ายระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการเปรียบเทียบปรับคดีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2528 และกำหนดแบบพิมพ์บันทึกคำให้การรับสารภาพ (พินัย 2) การยุติการพิจารณาคำหนดค่าปรับเป็นพินัยหรือยุติการปรับเป็นพินัย (พินัย 4) คำสั่งปรับเป็นพินัย (พินัย 8) และใบเสร็จรับเงินเพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามระเบียบกรมการปกครองว่าด้วยการปรับเป็นพินัยของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดกรมการปกครอง พ.ศ. 2566 และเพื่อให้เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยสามารถปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย ถูกต้อง จึงขอให้แจ้ง อำเภอ เขต เทศบาล และเมืองพัทยา ถือปฏิบัติตามประกาศกระทรวงมหาดไทย เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่ของรัฐ ผู้มีอำนาจปรับเป็นพินัยตามพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526 และรับทราบถึงการแก้ไขปรับปรุงแบบพิมพ์ในระบบการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย

1. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการส่วน เจ้าพนักงานปกครอง หรือนิติกร ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไปในสังกัดสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ในทุกท้องที่ทั่วราชอาณาจักร
2. หัวหน้าศูนย์บริหารการทะเบียนภาค หรือเจ้าพนักงานปกครอง ในสังกัดสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ ณ ศูนย์บริหารการทะเบียนภาค เฉพาะในพื้นที่ของตน
3. ผู้ว่าราชการจังหวัด รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปลัดจังหวัด ป้องกันจังหวัด จำจังหวัด เจ้าพนักงานปกครอง หรือนิติกร ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไปในสังกัดที่ทำการปกครองจังหวัดเฉพาะในจังหวัด





4. นายอำเภอ ปลัดอำเภอ ซึ่งดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไป ในสังกัดที่ทำการปกครองอำเภอ เฉพาะในอำเภอ

5. ปลัดกรุงเทพมหานคร รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการส่วน ผู้อำนวยการเขต ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย เจ้าพนักงานปกครอง เจ้าพนักงานเทศกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในสังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน และดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไป เฉพาะพื้นที่ของตน สำหรับในกรุงเทพมหานคร

6. ปลัดเมืองพัทยา รองปลัดเมืองพัทยา หัวหน้าสำนักปลัดเมืองพัทยา ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้าส่วน หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย นักจัดการงานทะเบียนและบัตร นักจัดการงานเทศกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในสังกัดเมืองพัทยา ซึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน และดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไป เฉพาะในเมืองพัทยา

7. ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง ผู้อำนวยการส่วน หัวหน้ากลุ่มงาน หัวหน้าฝ่าย นักจัดการงานทะเบียนและบัตร นักจัดการงานเทศกิจ หรือพนักงานส่วนท้องถิ่นในสังกัดเทศบาล ซึ่งรับผิดชอบการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ว่าด้วยบัตรประจำตัวประชาชน และดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการขึ้นไป เฉพาะในเทศบาล





ชมเชยการปฏิบัติงานของข้าราชการและหน่วยงาน



สำนักบริหารการทะเบียน (ส่วนส่งเสริมการทะเบียนและบัตร) ได้รับหนังสือจาก นายอนันต์ ไวกวณิช แจ้งว่า เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2566 เวลา 13.00 น. ได้มีโอกาส สอบถามข้อมูลผ่านทางระบบโทรศัพท์ 1548 ด้วยต้องการสอบถามข้อมูลขั้นตอน การเปลี่ยนชื่อบุคคลในอดีต ก่อนการบันทึกข้อมูล ในระบบฐานข้อมูล ตลอดจนคำถาม อื่นๆ หลายคำถามที่ซับซ้อนซึ่งได้รับการปฏิบัติอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี และ ได้สอบถาม ชื่อ - สกุล ของเจ้าหน้าที่ผู้ตอบคำถาม คือ นางกาญจนา อุตตะระนาค เจ้าหน้าที่ ที่มีความเร็วและเข้าใจระบบงานเดิม นอกจากนี้ยังแนะนำหน่วยงานที่อาจก่อให้เกิดสับสนข้อมูล ก่อนปี พ.ศ. 2523 พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และแจ้งชื่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ กรณีเกิดปัญหาขัดข้อง ด้วยน้ำเสียงและน้ำใจที่ดีต่อประชาชนผู้ขอรับบริการอย่างดี มี Service Mind และถือเป็น Service Excellence จึงขอชื่นชมและชมเชย เพื่อเป็นกำลังใจ ในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการประชาชน ของเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารหน่วยงาน และ ขอให้เป็นแบบอย่างที่ดีต่อการปฏิบัติงาน



นางกาญจนา อุตตะระนาค เจ้าหน้าที่ปกครองชำนาญงาน

ปฏิบัติหน้าที่ call center 1548

คติประจำใจในการให้บริการ

การบริการเป็นงานที่จะต้องมอบน้ำใจ ให้ไมตรี มีรอยยิ้มและน้ำเสียงที่ดี อิ่มความสุข ลดทุกข์ร้อน ผ่อนหนักเป็นเบา เอาใจเขามาใส่ใจเรา มีกิริยาสุภาพ สามารถควบคุมอารมณ์ได้



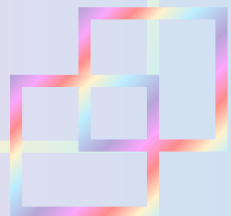
ปัญหาทะเบียนและบัตรฯ Call Center 1548



คำถาม กรณีบุตรไร้เดียงสา บิดามารดาไม่ได้จดทะเบียนสมรส และทางบิดาได้ไปยื่นคำร้องต่อศาลเยาวชนและครอบครัวกลางเรียบร้อยแล้ว โดยไปดำเนินการพร้อมทั้งมารดาและบุตร เมื่อศาลมีคำพิพากษาให้สามารถรับรองบุตรได้แล้ว ในวันที่บิดามายื่นขอจดทะเบียนที่สำนักงานเขต บุตรและมารดาต้องมาแสดงตนต่อหน้านายทะเบียนด้วยหรือไม่ หรือบิดาสามารถนำคำสั่งศาลอันเป็นคำสั่งถึงที่สุดแล้วมาดำเนินการที่สำนักงานเขตได้เลย ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



ตอบ บิดาสามารถนำคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล และหนังสือรับรองคดีถึงที่สุดไปยื่นจดทะเบียนรับรองบุตร ที่สำนักทะเบียนอำเภอ สำนักทะเบียนเขต หรือสถานทูต/กงสุลไทยในต่างประเทศ ได้ทุกแห่ง โดยไม่จำเป็นต้องให้บุตรและมารดามาแสดงตนให้ความยินยอมต่อหน้านายทะเบียนตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ม. 1548 วรรคท้าย ทั้งนี้ ไม่เป็นการจำกัดสิทธิบุตรและมารดาที่ประสงค์จะมาแสดงตน และลงลายมือชื่อให้ความยินยอมด้วยตนเอง ต่อหน้านายทะเบียน





คำถาม ข้าพเจ้าจดทะเบียนสมรสเมื่อปี พ.ศ. 2548 ปัจจุบันใช้ชื่อสกุลตามสามี ต้องการจะกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิมของตนเอง เนื่องจากสามีไม่ยอมจดทะเบียนหย่าให้ และข้าพเจ้าไม่ประสงค์จะฟ้องหย่า ข้อเท็จจริงไม่ได้ยุ่งกันกันฉันท์สามีภรรยาฉัน และได้ติดต่อกันมาเป็นเวลานานแล้ว สามารถเปลี่ยนกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิมของตนเอง โดยสามีไม่ต้องให้ความยินยอมได้หรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง



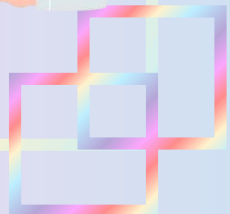
ตอบ กรณีเมื่อมีการจดทะเบียนสมรส คู่สมรสทั้งสองฝ่ายตกลงกันว่าฝ่ายหญิงประสงค์จะใช้ ชื่อสกุล ของฝ่ายชาย หากต่อมาฝ่ายหญิงประสงค์จะกลับไปใช้ชื่อสกุลเดิมของตนเอง ทั้งสองฝ่ายยอมต้องทำบันทึกเปลี่ยนแปลงข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้ชื่อสกุล ตามมาตรา 12 วรรคสาม แห่งพระราชบัญญัติชื่อบุคคล พ.ศ. 2505 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2548 เพื่อให้ฝ่ายหญิงนำไปเป็นหลักฐานประกอบการยื่นคำขอเปลี่ยนชื่อสกุล กรณีกลับมาใช้ชื่อสกุลเดิมของตน ต่อนายทะเบียนท้องที่ ณ สำนักงานเขตหรือที่สำนักทะเบียนอำเภอที่ตนมีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้าน ตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎร ทั้งนี้ ในการเปลี่ยนแปลงข้อตกลง เกี่ยวกับการใช้ชื่อสกุล ของคู่สมรส หากคู่สมรสอีกฝ่ายหนึ่งไม่ตกลงให้เปลี่ยนแปลงก็ไม่อาจทำได้ เว้นแต่กรณี การสมรสสิ้นสุดลง ตามความเห็นของคณะกรรมการกฤษฎีกา เรื่องเสร็จที่ 63/2547 (หนังสือสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่ นร 0901/0151 ลงวันที่ 30 มกราคม 2547 อยู่ในคู่มือ การปฏิบัติงานทะเบียนชื่อบุคคลและการใช้คำนำหน้านาม ปี 2556 หน้า 125 - 129)



คำถาม สามีภรรยาชาวต่างชาติ จดทะเบียนสมรสที่สำนักทะเบียนแห่งหนึ่งในประเทศไทย มีความประสงค์จะจดทะเบียนการหย่า สามารถไปดำเนินการที่สถานทูตไทยในต่างประเทศได้หรือไม่ ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง



ตอบ ประชาชนสามารถจดทะเบียนการหย่า ณ สถานทูต/กงสุลไทยในต่างประเทศได้





??



คำถาม ข้าพเจ้าต้องการทำพินัยกรรมฝ่ายเมือง โดยทรัพย์สินที่ต้องการทำพินัยกรรมคือบ้านพร้อมที่ดิน ซึ่งยังผ่อนกับธนาคาร ในการทำพินัยกรรมฝ่ายเมืองนี้ สามารถใช้เอกสารแสดงกรรมสิทธิ์เป็นสำเนาโฉนดบ้านพร้อมที่ดินได้หรือไม่ (โฉนดตัวจริงอยู่กับธนาคาร) หากไม่ได้ควรทำพินัยกรรมแบบใด ขอทราบแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

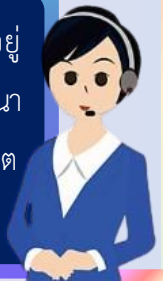
ตอบ ประชาชนสามารถนำเอกสารแสดงสิทธิ์ (โฉนดฉบับจริงหรือสำเนา) แสดงต่อนายทะเบียนเพื่อลงรายการในพินัยกรรมฝ่ายเมืองได้ ซึ่งการทำพินัยกรรมเป็นการแสดงเจตนาของผู้ทำพินัยกรรมในเรื่องสิทธิและหน้าที่ต่าง ๆ ที่มีผลบังคับได้ตามกฎหมาย โดยการที่นายทะเบียนเรียกเอกสารสิทธิต่าง ๆ จากประชาชน เป็นเพียงการตรวจสอบเพื่อนำข้อมูลในเอกสารสิทธิ บันทึกลงในพินัยกรรมให้ถูกต้องครบถ้วน เป็นไปตามเจตนาของผู้ทำพินัยกรรม และสามารถใช้อย่างบังคับได้ตามกฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการป้องกัน การโต้แย้งสิทธิกัน กรณีลงรายการเอกสารสิทธิไม่ถูกต้องครบถ้วน



คำถาม ป้ากับลุง จดทะเบียนสมรสกันถูกต้องตามกฎหมาย ป้าต้องการรับหลานแท้ ๆ อายุ 34 ปี ของป้าเป็นบุตรบุญธรรม โดยขอเปลี่ยนไปใช้ชื่อสกุลตามสามีป้า ปัจจุบันสามีป้าป่วยนอนรักษาตัวอยู่ที่โรงพยาบาล ไม่สามารถเซ็นชื่อให้ความยินยอมได้ กรณีเช่นนี้ป้าสามารถดำเนินการให้ความยินยอมจดทะเบียนรับรองบุตรบุญธรรมคนเดียว ได้หรือไม่ โดยใช้หนังสือรับรองแพทย์ประกอบการดำเนินการขอทราบแนวทางปฏิบัติ ที่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด



ตอบ การรับบุตรบุญธรรม ผู้จะรับบุตรบุญธรรมหรือผู้จะเป็นบุตรบุญธรรม ถ้ามีคู่สมรสอยู่ ต้องได้รับความยินยอมจากคู่สมรสก่อน ในกรณีที่คู่สมรสไม่อาจให้ความยินยอมได้หรือไปเสียจากภูมิลำเนาหรือถิ่นที่อยู่และหาตัวไม่พบเป็นเวลาไม่น้อยกว่าหนึ่งปี ต้องร้องขอต่อศาลให้มีคำสั่งอนุญาตแทนการให้ความยินยอมของ คู่สมรสนั้น ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ ม. 1598/25





EASY ENGLISH WITH DOPA



DOPA SMART OFFICER
สำนวนภาษาอังกฤษ



Apples and oranges
/แอฟ-เพิลส์ แอนด์ ออ-เรน-เจดส์/
(Idiom) **สิ่งสองสิ่งที่แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง**

EXAMPLE

I am not surprised they separated.
They were apples and oranges.

**ฉันไม่แปลกใจเลยที่พวกเขาแยกทางกัน
พวกเขาแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง**



SCORE

A+

You can't compare the new scores to
the previous years. It's apples and oranges.

**คุณไม่สามารถเปรียบเทียบคะแนนใหม่กับปีที่ผ่านมาได้
มันไม่เหมือนกันเลยสักอย่าง**



ส่วนวิเทศสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง Foreign Affairs Division, TSPB, DOPA

อ้างอิง: <https://www.truelookpanya.com/knowledge/content/93473-laneng-lan>

