



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) โทร. ๐-๒๙๐๖-๙๒๙๖

ที่ มท ๐๓๐๙/ว ๓๓๒๕๘

วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง การจัดทำโครงการที่มีประโยชน์ต่อประชาชนที่กระทรวงมหาดไทยมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ให้แก่ประชาชน

เรียน อธิบดีทุกกรม และหัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่งในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ด้วยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๕๙ เห็นชอบให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐดำเนินการตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอ โดยให้ส่วนราชการจัดทำฐานข้อมูลเอกสารที่ให้บริการประชาชนในความรับผิดชอบโดยใช้เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักเป็นดัชนีในการจัดเก็บข้อมูล และให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ปรับปรุงระบบการบริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (smart card) และเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการกับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลฯ ของหน่วยงานต่างๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร ซึ่งกรมการปกครอง ได้ร่วมกับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐต่างๆ ปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ และสามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนผ่านระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) ซึ่งประชาชนสามารถใช้บัตรประจำตัวประชาชนเพียงใบเดียวในการขอรับบริการจากภาครัฐได้แล้ว ปรากฏตามบัญชีรายชื่องานที่แนบมาพร้อมหนังสือนี้

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อมอบเป็นของขวัญปีใหม่ พุทธศักราช ๒๕๖๑ ให้แก่ประชาชน จึงได้จัดทำ “โครงการติดต่อราชการใช้บัตรใบเดียว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการประชาชน ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ลดการใช้สำเนาเอกสารราชการในการขอรับบริการจากภาครัฐ โดยมีแนวทางดำเนินการ ดังนี้

๑. เมื่อประชาชนติดต่อขอรับบริการ ให้เรียกตรวจบัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (smart card) ของผู้ร้อง โดยห้ามมิให้เรียกสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน และสำเนาเอกสารราชการอื่นเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องต่างๆ โดยเด็ดขาด เว้นแต่เอกสารสำคัญที่จะต้องแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการหรือบันทึกรายการหลังจากผู้มีอำนาจได้สั่งอนุมัติอนุญาต รับผิดชอบทะเบียน รับผิดชอบแจ้ง หรือรับแจ้ง แล้วแต่กรณี

๒. หากมีความจำเป็นต้องใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้านหรือทะเบียนอื่น หรือสำเนาเอกสารที่ส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐเป็นหน่วยรับผิดชอบซึ่งบันทึกจัดเก็บไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐนั้น เพื่อเป็นหลักฐานติดไว้กับคำร้องหรือคำขอให้เจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับเรื่องที่ประชาชนขอรับบริการนั้น คัดสำเนาเอกสาร

/ดังกล่าวจาก...

ดังกล่าวจากฐานข้อมูลประชาชนผ่านระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (Linkage Center) เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการตามกฎหมายหรือระเบียบกำหนด และห้ามมิให้เรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการคัดหรือจัดทำสำเนาเอกสารดังกล่าวจากประชาชนโดยเด็ดขาด

๓. กรณีที่จำเป็นต้องใช้เอกสารราชการอื่น เพื่อการตรวจสอบหรือสอบสวนประกอบ คำร้องหรือคำขอรับบริการในเรื่องใด ถ้าเอกสารราชการดังกล่าวไม่สามารถตรวจหรือคัดสำเนาจากระบบ คอมพิวเตอร์ของส่วนราชการหรือหน่วยงานของรัฐนั้น ให้ผู้มีอำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบเกี่ยวกับ เรื่องนั้นแจ้งหน่วยงานราชการที่เป็นผู้ออกเอกสารราชการดังกล่าวโดยเร็วเพื่อให้จัดส่งข้อมูลหรือสำเนา เอกสารราชการนั้นมาเพื่อใช้ประกอบคำร้องหรือคำขอ เว้นแต่ผู้ขอรับบริการมีความประสงค์จะนำเอกสาร ราชการนั้นมาแสดงเพื่อประกอบคำร้องหรือคำขอด้วยตนเอง

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการเรื่องดังกล่าวซึ่งถือเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาลและ กระทรวงมหาดไทย เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและสัมฤทธิ์ผลในทางปฏิบัติ จึงขอให้สังกัดหน่วยงานใน สังกัดที่อยู่ภายใต้การปกครองบังคับบัญชา หรือการกำกับดูแล ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการประชาชน ถือปฏิบัติ ตามแนวทางข้างต้นโดยเคร่งครัด โดยให้ดำเนินการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอย่างต่อเนื่องมิให้เกิด ปัญหาการร้องเรียนว่าเจ้าหน้าที่ไม่ปฏิบัติหรือถ่วงเวลาในการบริการประชาชนให้เกิดความล่าช้า ซึ่งหากมี เหตุการณ์ร้องเรียนลักษณะดังกล่าวและผลการตรวจสอบปรากฏเป็นความจริงตามที่ร้องเรียน ให้พิจารณา สั่งลงโทษเพื่อมิให้เป็นเยี่ยงอย่าง

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย